

TITULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN															
Los indicadores relacionados con temas de interés público-SEFV9.9		LTAIPEJM&FTVB.9		Los indicadores relacionados con temas de interés público															
Tabla Campos																			
Ejercicio	Periodo	Objetivo institucional	Nombre del Indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
2017	01/01 al 31/12	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses evitando al máximo los abusos de poder	Promover y divulgar la cultura de la legalidad y los Derechos Humanos entre los servidores públicos del Gobierno Estatal y del ámbito Municipal	Eficiencia	Del resultado de capacitación de personas y difusión de los derechos humanos se mostrará el incremento de la cultura de denuncia en el Estado	(Capacitación de personas (Realizado) / Capacitación de personas (Programado))*100	Capacitación	Anual	172,524	100%	92%	50%	Ascendente	Instituto de Capacitación en Derechos Humanos	12/09/2017	Institución de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Recibir las quejas interpuestas por comparecencia o por medios electrónicos	Eficiencia	Recibiendo quejas interpuestas, generando acuerdos de recepción de quejas, y resolviendo quejas por diversas causas	(Quejas recibidas (Realizado) / Quejas recibidas (Programado))*100	Quejas	Anual	12,830	100%		50%	Ascendente	Sistema de quejas y comparecencia de los usuarios	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Medidas cautelares emitidas	Eficiencia	Emitiendo las medidas cautelares como incidentes para la protección de las personas ante riesgos inminentes, cuando así lo exijan las quejas y/o recomendaciones	(Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Realizado) / Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Programado))*100	Medida cautelar y Precautorias	Anual	4,616	100%	13%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y registro de visitadurías	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Recomendaciones aceptadas por las autoridades	Eficiencia	Trabajando para que las recomendaciones emitidas para que ser realicen con un grado de precisión jurídica de manera que las autoridades acepten y cumplan los puntos petitorios.	(Recomendaciones emitidas (Realizado) / Recomendaciones emitidas (Programado))*100	Recomendación	Anual	53	100%	55%	100%	Ascendente	Registro de visitadurías	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Resolución de quejas vía conciliación	Eficiencia	Defendiendo y protegiendo los derechos humanos	(Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitadurías (Realizado) / (Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitadurías (Programado))*100	Expedientes resueltos	Anual	8,971	100%	88%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y expedientes de queja	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Lograr el cumplimiento de las Recomendaciones	Eficiencia	Logrando la aceptación de las Recomendaciones	(Recomendaciones aceptadas (Realizado) / Recomendaciones aceptadas (Programado))*100		Anual	52	100%	55%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2017	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Recomendaciones cumplidas por la autoridad	Eficacia	Dando seguimiento al cumplimiento de las Recomendaciones aceptadas	(Recomendaciones cumplidas (Realizado) / Recomendaciones cumplidas (Programado))*100		Anual	5	100%	700%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017	*Corresponde al primer semestre
2016	01/01 al 31/12	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses evitando al máximo los abusos de poder	Promover y divulgar la cultura de la legalidad y los Derechos Humanos entre los servidores públicos del Gobierno Estatal y del ámbito Municipal	Eficiencia	Del resultado de capacitación de personas y difusión de los derechos humanos se mostrará el incremento de la cultura de denuncia en el Estado	(Capacitación de personas (Realizado) / Capacitación de personas (Programado))*100	Capacitación	Anual	163,030	100%	443%	100%	Ascendente	Instituto de Capacitación en Derechos Humanos	12/09/2017	Institución de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	2017	12/09/2017	
2016	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Recibir las quejas interpuestas por comparecencia o por medios electrónicos	Eficiencia	Recibiendo quejas interpuestas, generando acuerdos de recepción de quejas, y resolviendo quejas por diversas causas	(Quejas recibidas (Realizado) / Quejas recibidas (Programado))*100	Quejas	Anual	15,329	100%	42%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y comparecencia de los usuarios	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	
2016	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Medidas cautelares emitidas	Eficiencia	Emitiendo las medidas cautelares como incidentes para la protección de las personas ante riesgos inminentes, cuando así lo exijan las quejas y/o recomendaciones	(Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Realizado) / Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Programado))*100	Medida cautelar y Precautorias	Anual	584	100%	588%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y registro de visitadurías	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	
2016	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Recomendaciones aceptadas por las autoridades	Eficiencia	Trabajando para que las recomendaciones emitidas para que ser realicen con un grado de precisión jurídica de manera que las autoridades acepten y cumplan los puntos petitorios.	(Recomendaciones emitidas (Realizado) / Recomendaciones emitidas (Programado))*100	Recomendación	Anual	44	100%	20%	100%	Ascendente	Registro de visitadurías	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017	

2016	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Resolución de quejas vía conciliación	Eficiencia	Defendiendo y protegiendo los derechos humanos	(Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitadurías (Realizado) / (Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitadurías (Programado))*100	Expedientes resueltos	Anual	15,602	100%	17%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y expedientes de queja	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Resolución de quejas vía conciliación o turnadas a la visitaduría correspondiente	Eficiencia	Logrando la aceptación de las Recomendaciones	(Realizado) / (Recomendaciones aceptadas) *100		Anual	44	100%	30%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017
2016	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Resolución de quejas vía conciliación o turnadas a la visitaduría correspondiente	Eficiencia	Dando seguimiento al cumplimiento de las Recomendaciones aceptadas	(Realizado) / (Recomendaciones cumplidas) *100		Anual	1	100%	150%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Cimentar la cultura y la educación de los jaliscienses evitando al máximo los abusos de poder	Promover y divulgar la cultura de la legalidad y los Derechos Humanos entre los servidores públicos del Gobierno Estatal y del ámbito Municipal	Eficiencia	Del resultado de capacitación de personas y difusión de los derechos humanos se mostrará el incremento de la cultura de denuncia en el Estado	(Capacitación de personas (Realizado) / Capacitación de personas (Programado))*100	Capacitación	Anual	106,632	100%	433%	100%	Ascendente	Instituto de Capacitación en Derechos Humanos	12/09/2017	Institución de Investigación y Capacitación en Derechos Humanos	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Recibir las quejas interpuestas por comparecencia o por medios electrónicos	Eficiencia	Recibiendo quejas interpuestas, generando acuerdos de solución de quejas, y resolviendo quejas por diversas causas	(Quejas recibidas (Realizado) / Quejas recibidas (Programado))*100	Quejas	Anual	12,069	100%	289%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y comparecencia de los usuarios	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Lograr el cumplimiento de conciliaciones	Eficiencia	Dando seguimiento al cumplimiento de propuestas de conciliación	(Conciliaciones cumplidas (Realizado) / Conciliaciones cumplidas (Programado))*100	Conciliaciones cumplidas	Anual	110	100%	27%	100%	Ascendente	Expedientes de quejas concluidos	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Medidas cautelares emitidas	Eficiencia	Emitiendo las medidas cautelares cuando la situación lo amerite	(Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Realizado) / (Dictar medidas cautelares cuando la situación lo amerite (Programado))*100	Medida cautelar y precautorias	Anual	875	100%	-18%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y registro de visitadurías	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Recomendaciones aceptadas por las autoridades	Eficiencia	Trabajando para que las recomendaciones emitidas para que ser realicen con un grado de precisión jurídica de manera que las autoridades acepten y cumplan los puntos petitorios.	(Recomendaciones emitidas para que ser realicen con un grado de precisión jurídica de manera que las autoridades acepten y cumplan los puntos petitorios. (Realizado) / (Recomendaciones emitidas para que ser realicen con un grado de precisión jurídica de manera que las autoridades acepten y cumplan los puntos petitorios. (Programado))*100	Recomendación	Anual	41	100%	22%	100%	Ascendente	Registro de visitadurías	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Resolución de quejas vía conciliación	Eficiencia	Defendiendo y protegiendo los derechos humanos	(Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitadurías (Realizado) / (Resolución de quejas de manera oportuna vía conciliación o integración de expediente por parte de las visitadurías (Programado))*100	Expedientes resueltos	Anual	12,181	100%	324%	100%	Ascendente	Sistema de quejas y expedientes de queja	12/09/2017	Visitadurías Generales (seis) y Dirección de Quejas, Orientación y Seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Resolución de quejas vía conciliación o turnadas a la visitaduría correspondiente	Eficiencia	Logrando la aceptación de las Recomendaciones	(Realizado) / (Recomendaciones aceptadas) *100		Anual	41	100%	22%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017
2015	01/01 al 31/12	Equilibrar la relación entre el poder público y la sociedad civil, procurando mediante el respeto de los derechos humanos	Resolución de quejas vía conciliación o turnadas a la visitaduría correspondiente	Eficiencia	Dando seguimiento al cumplimiento de las Recomendaciones aceptadas	(Realizado) / (Recomendaciones cumplidas) *100		Anual	2	100%	-50%	100%	Ascendente	Recomendaciones emitidas	12/09/2017	Área de seguimiento	2017	12/09/2017